

นโยบายความเป็นส่วนตัว

(1) บทนำ

1.1 ขอต้อนรับสู่การให้บริการ บน เว็บไซต์ และแอปพลิเคชันบนมือถือ (แพลตฟอร์ม) ของ บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม และบริษัทในเครือ (เรียกแยกและเรียกรวมกันว่า “Chayo” “บริษัท”, “เรา”, “พวกเรา” หรือ “ของเรา”) บริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบภายใต้กฎหมายและข้อบังคับความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้ (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) อย่างจริงจัง และมุ่งมั่นต่อการเคารพสิทธิและตระหนักถึงความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการทั้งหมดบนแพลตฟอร์ม (เราจะอ้างอิงถึง ผลิตภัณฑ์ และบริการทางการเงิน ของ บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม และบริษัทในเครือ ที่ให้บริการบนแพลตฟอร์มและบริการที่เรามอบให้ดังที่ระบุไว้ใน ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ที่แสดงอยู่บนแพลตฟอร์ม โดยจะเรียกรวมว่า “บริการ”) และ “ผู้ใช้” หมายถึงผู้ใช้ที่มีบัญชีกับเราซึ่งได้ลงทะเบียนเปิดบัญชีผู้ใช้ หรือผู้ใช้ที่มีบัญชีสินเชื่อ บัญชีเช่าซื้อ บัญชีบัตรเครดิต หรือบริการอื่นๆ ของเรา หรือของนิติบุคคลอื่นที่มีธุรกรรมต่าง ๆ กับบริษัท (“ผู้ใช้” “คุณ” หรือ “ของคุณ”) เราตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณมอบให้แก่เรา และเชื่อว่าเรามีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการ ปกป้อง และดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างเหมาะสม นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ (“นโยบายความเป็นส่วนตัว” หรือ “นโยบาย”) ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายให้คุณเข้าใจเกี่ยวกับวิธีที่เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ ดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณมอบให้แก่เราและ/หรือข้อมูลของคุณที่เราครอบครองไม่ว่าจะในปัจจุบันหรืออนาคต และเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจก่อนที่คุณจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ แก่เราโปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้โดยละเอียด หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลเหล่านี้หรือข้อปฏิบัติว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของเรา

โปรดดูรายละเอียดในส่วนของหัวข้อ “มีคำถาม ข้อกังวล หรือคำร้องเรียนใช้หรือไม่? โปรดติดต่อเรา” ในตอนท้ายของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

1.2 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลไม่ว่าจริงหรือเท็จที่สามารถใช้ระบุยืนยันตัวตนของบุคคลใดได้ โดยข้อมูลนั้น หรือจากข้อมูลดังกล่าวและข้อมูลอื่นที่องค์กรรมมีหรืออาจสามารถเข้าถึงได้ ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลที่พบบ่อย ได้แก่ ชื่อ หมายเลขประจำตัว และข้อมูลการติดต่อ

1.3 ในการใช้บริการ การลงทะเบียนบัญชีกับเรา เยี่ยมชมแพลตฟอร์มเพื่อบริการของเราหรือเข้าถึงบริการของเรา คุณได้รับทราบและตกลงว่าคุณยอมรับข้อปฏิบัติ ข้อกำหนด และ/หรือนโยบายที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และคุณยินยอมให้เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณดังที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ หาก你不ยินยอมให้เราดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณดังที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ท่านอาจใช้บริการของเราหรือเข้าถึงแพลตฟอร์มเพื่อใช้บริการของเราได้โดยการติดต่อมาที่บริษัททางอีเมล โดยระบุวัตถุประสงค์ในการขอใช้บริการของท่าน หากเราเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา เราจะแจ้งให้คุณทราบซึ่งรวมถึงโดยการโพสต์ประกาศ การเปลี่ยนแปลงหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ได้แก้ไขเปลี่ยนแปลงผ่านบนแพลตฟอร์ม เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ณ เวลาใดๆ โดยภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ ในการเข้าใช้บริการหรือ

แพลตฟอร์ม รวมถึงการทำคำสั่งทำธุรกรรมใดๆ ผ่านบริการของเราอย่างต่อเนื่องของคุณต่อไปภายหลังจากการแก้ไขนั้นถือว่าคุณ
รับทราบและยอมรับการแก้ไขของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เพื่อประโยชน์ในการรักษาความเป็นส่วนตัว ผู้ใช้บริการมีสิทธิ
เลือกที่จะให้มีการใช้หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในการขอแก้ไขปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่เราได้รวบรวมและ
จัดเก็บไว้ในระบบเว็บไซต์ หรืออาจเลือกที่จะไม่รับข้อมูลหรือสื่อทางการตลาดใด ๆ จากระบบเว็บไซต์ที่ให้บริการอยู่ก็ได้ โดย
เพียงแต่กรอกความจำนงดังกล่าวในแบบฟอร์มหรือส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เพื่อแจ้งให้เราทราบ ซึ่งเราจะได้สื่อสาร
และแจ้งข้อความไปยังผู้ใช้บริการตามที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail Address) ที่ให้ไว้

1.4 นโยบายนี้ใช้บังคับร่วมกับการบอกกล่าว ข้อสัญญา ข้อตกลงให้ความยินยอมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม
ใช้ เปิดเผย และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา โดยนโยบายนี้จะไม่ได้มีผลบังคับเหนือกว่าการบอกกล่าว
หรือข้อสัญญาและข้อตกลงใดๆ เว้นแต่เราจะได้กำหนดไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น

1.5 นโยบายนี้ใช้สำหรับกับแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (Call Centre) เว็บไซต์โซเชียลมีเดีย
สังคมออนไลน์ (social media features) เว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์ (social networking sites) ตลอดจนช่องทางการสื่อสาร
ออนไลน์ และช่องทางอื่นใดที่เราใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณ

(2) บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อใด

2.1 เรา จะ/อาจจะ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อ:

- เมื่อคุณได้ลงทะเบียน และ/หรือตรวจสอบข้อมูล และ/หรือ ใช้บริการของเราบนแพลตฟอร์ม หรือมีบัญชีผู้ใช้
หรือสมัครบัญชีผู้ใช้กับเรา หรือใช้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริการใดๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ทาง
การเงินและสินเชื่อเงินกู้ เช่าซื้อ สินเชื่อหลักประกัน ในรูปแบบต่างๆทั้งในส่วนของบริษัท และนิติบุคคลที่
บริษัทได้ทำธุรกรรมด้วย และ/หรือได้ทำธุรกรรมร่วมกัน
- เมื่อคุณส่งแบบฟอร์ม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง แบบฟอร์มการสมัครหรือแบบฟอร์มอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ
ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินของเรา ไม่ว่าจะแบบออนไลน์หรือแบบฟอร์มเป็นเอกสาร;
- เมื่อคุณทำข้อตกลงใดๆ หรือให้เอกสารหรือข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อระหว่างคุณกับเรา หรือเมื่อ
คุณใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเรา หรือเมื่อคุณใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการจากคู่ค้า และ/หรือนิติ
บุคคลที่ทำธุรกรรม และ/หรือร่วมทุนกับบริษัท
- เมื่อคุณติดต่อกับเรา เช่น ผ่านทางโทรศัพท์ (ซึ่งจะได้รับการบันทึก) จดหมาย แฟกซ์ การติดต่อแบบเห็น
หน้ากัน แพลตฟอร์มสื่อทางสังคม และอีเมล รวมถึงเมื่อคุณได้ติดต่อกับตัวแทนให้บริการลูกค้า (customer
service agents) ของเรา
- เมื่อคุณใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ ติดต่อเราหรือใช้บริการของเราผ่านแพลตฟอร์ม ซึ่งรวมถึงแต่
ไม่จำกัดเพียง การใช้ผ่านคุกกี้ ซึ่งเราอาจปรับใช้เมื่อคุณเข้าถึงหรือใช้บริการของเราบนแพลตฟอร์ม ซึ่ง

รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ ผ่านคุณก็ซึ่งเราอาจใช้เมื่อคุณมีปฏิสัมพันธ์กับการใช้บริการของเราบนแพลตฟอร์ม;

- เมื่อคุณได้อนุญาต โดยผ่านอุปกรณ์ของคุณ ให้เปิดเผยข้อมูลใดๆ แก่แอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มของเรา;
 - เมื่อคุณเชื่อมโยงบัญชีกับบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ (social media account) หรือบัญชีผู้ใช้งานอื่นของคุณ หรือใช้ ฟีเจอร์สื่อสังคมออนไลน์อื่น (social media features) ภายใต้นโยบายการให้บริการของผู้ให้บริการฟิเจอร์นั้นๆ;
- เมื่อคุณทำธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์มหรือบริการของเรา
- เมื่อคุณให้คำติชมหรือเรื่องร้องเรียนแก่เรา;
- เมื่อคุณลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมกับบริษัท
- เมื่อคุณส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่เราด้วยเหตุผลใดก็ตามตามที่กล่าวมาข้างต้น บริษัทไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการเข้าถึงข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ทั้งหมด และที่ระบุเป็นเพียงตัวอย่างทั่วไปบางส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่อาจจะถูกเก็บรวบรวมเท่านั้น

(3) บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง

3.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทอาจเก็บรวบรวมนั้น จะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- ชื่อเต็ม
- ที่อยู่ปัจจุบัน (รวมถึงที่อยู่สำหรับแจ้งเรียกเก็บเงิน)
- อีเมล
- วันเกิด
- หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน (ID Card number)
- ข้อมูลทางชีวภาพ (Biometrics data)
- หมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อ (contact number)
- อาชีพและที่อยู่ทำงาน (occupation and work address)
- ลายมือชื่อ หรือ ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ข้อมูลที่ถูกส่งหรือเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับเข้าถึงบริการหรือแพลตฟอร์มของเรา
- ข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายของคุณ หรือบุคคลหรือบัญชีใดๆ ที่คุณติดต่อกับ
- รูปภาพ หรือ เสียงหรือวิดีโอบันทึก ที่คุณได้เปิดเผย/แชร์ให้แก่เรา
- ข้อมูลแสดงตัวตนที่ออกให้โดยหน่วยงานรัฐ หรือข้อมูลอื่นใดที่จำเป็นสำหรับเราในการตรวจสอบ (due diligence) ซึ่งรวมการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence) การรู้จัก

ตัวตนของลูกค้า (know your customer) การตรวจสอบยืนยันตัวตน (identity verification) การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันการฉ้อโกงหลอกลวง (fraud prevention)

- ข้อมูลใดๆ ในการรับบริการ หรือจัดส่งสินค้า ผลิตภัณฑ์ และเอกสารที่คุณได้ให้ไว้เมื่อใช้บริการบนแพลตฟอร์ม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่อยู่และหมายเลขติดต่อ
- ข้อมูลบุคคลอ้างอิงเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อของคุณหรือเพื่อการทวงถามหนี้ของคุณ ได้แก่ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขติดต่อ และความสัมพันธ์
- ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลรายได้ ใบแจ้งยอดเงินเดือน รายงานการเคลื่อนไหวทางบัญชีจากธนาคาร ใบเสร็จชำระค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ ข้อมูลการชำระหนี้ หมายเลขบัญชีธนาคาร ข้อมูลบัตรเครดิต/บัตรเดบิตที่คุณใช้ และ/หรือข้อมูลใดๆ สำหรับสอบถามข้อมูล เปิดบัญชี หรือเข้ารับบริการของเรา หรือ ได้ให้ไว้เมื่อใช้บริการของเรา
- ข้อมูลเกี่ยวกับแผนธุรกิจและข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจอื่นใด ข้อมูลทางเลือกสำหรับประเมินเครดิต (alternative credit scoring data) ประวัติการทำธุรกรรม หรือการปฏิสัมพันธ์กับบริษัท และข้อมูลอื่นใดที่คุณได้ให้ไว้ขณะใช้บัญชี ของคุณบนแพลตฟอร์ม ที่คุณได้ให้ไว้ขณะสอบถามข้อมูล และ/หรือเปิดใช้บริการ และ/หรือเมื่อใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของเรา
- ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ (user ID) ของผู้ให้บริการอื่นที่คุณใช้สำหรับเชื่อมต่อบริการ และ/หรือแพลตฟอร์มของเรา หรือที่คุณได้ให้ไว้ขณะเปิดใช้บริการ และ/หรือ เมื่อใช้บริการ และ/หรือแพลตฟอร์มของเรา
- ข้อมูลการติดต่อสื่อสารและการตลาด เช่น ความสนใจของคุณในการรับข้อมูลทางการตลาดจากเราและบุคคลอื่น รูปแบบการติดต่อสื่อสารที่คุณสนใจและประวัติข้อมูลการติดต่อสื่อสารกับเรา ผู้ให้บริการของเรา และบุคคลภายนอก
- ข้อมูลธุรกรรมและการเข้าใช้งาน ซึ่งรวมถึง การสอบถามหรือตรวจสอบข้อมูล รายละเอียดข้อมูลการค้นหา รายการคำสั่งทำธุรกรรม ข้อมูลการเข้าชมข้อมูลและเนื้อหาบนแพลตฟอร์ม และข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ของบริษัท
- ข้อมูลตำแหน่ง
- ข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับผู้ใช้เมื่อผู้ใช้ลงทะเบียนเข้าใช้บริการของเราบนแพลตฟอร์ม และเมื่อผู้ใช้ใช้บริการ หรือผลิตภัณฑ์ของเราบนแพลตฟอร์ม รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบนแพลตฟอร์มของผู้ใช้ ข้อมูลรวมในเนื้อหาที่ผู้ใช้มีส่วนเกี่ยวข้องด้วย

3.2 คุณตกลงจะไม่ส่งมอบข้อมูลใดๆ ที่ไม่ถูกต้องและ/หรือที่ทำให้เข้าใจผิดแก่เรา และคุณตกลงจะแจ้งให้เราทราบถึงความไม่ถูกต้องหรือการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลนั้น เราสงวนสิทธิ์ที่จะขอให้ส่งมอบเอกสารเพิ่มเติมอื่นใดเพื่อการยืนยันข้อมูลที่คุณได้ให้แก่เรา ตามที่เราเห็นสมควร

3.3 หากคุณไม่ประสงค์ให้เรา เก็บรวบรวม ข้อมูล/ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวมาข้างต้น คุณอาจยกเลิกได้ทุกเมื่อโดยการแจ้งความประสงค์ให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเราทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ คุณสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยกเลิกดังกล่าวได้ในหัวข้อ “วิธีที่คุณสามารถยกเลิก ลบ ร้องขอการเข้าถึง หรือแก้ไขข้อมูลที่คุณให้แก่เรา” ใน

ส่วนท้ายของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า การยกเลิกการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ แบ่งปัน หรือดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับเรานั้นอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของคุณ ตัวอย่างเช่น การยกเลิกการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งจะเป็นการปิดใช้งานคุณลักษณะตามตำแหน่งที่ตั้ง

3.4 เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากคุณ ข้อมูลรายละเอียดของคุณจะไม่ถูกขาย แลกเปลี่ยน โอนถ่าย หรือมอบให้แก่บริษัทอื่นใด เว้นแต่เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่คุณตามที่คุณร้องขอ ซึ่งรวมถึงการโอนถ่ายข้อมูลของคุณให้แก่บริษัทประมวลผลการ โดยบริษัทประมวลผลการชำระภายนอกจะเก็บข้อมูลรายละเอียดบัตรเครดิตของคุณทั้งหมด (เราจะไม่เก็บข้อมูลบัตรเครดิตใดๆ ของคุณ และจะโอนข้อมูลทั้งหมดไปยังที่เก็บข้อมูลที่มีความปลอดภัยโดยตรง โดยไม่ผ่านเซิร์ฟเวอร์ของเรา)

(4) การเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น

4.1 เช่นเดียวกับแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบนมือถือโดยส่วนใหญ่ อุปกรณ์เคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์ของคุณจะส่งข้อมูลซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับคุณที่จะถูกเก็บไว้โดยเซิร์ฟเวอร์ของเว็บเมื่อคุณเข้าดูบริการของเราผ่านแพลตฟอร์มโดยปกติ ซึ่งจะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ของคุณ (Internet Protocol/IP) ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์เคลื่อนที่ ชื่อรุ่นของบราวเซอร์ ประเภทของอุปกรณ์เคลื่อนที่ คุณลักษณะของอุปกรณ์เคลื่อนที่ สิ่งบ่งชี้เฉพาะของอุปกรณ์ (unique device identifier/UDID) สิ่งบ่งชี้ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ (mobile equipment identifier/MEID) ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ที่อยู่ หน้าเว็บอ้างอิง (ถ้ามี) หน้าที่คุณเข้าชมผ่านบนเว็บแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบนมือถือของเรา เวลาที่เข้าชม และบางครั้งรวมถึง "คุกกี้" (ซึ่งสามารถปิดการใช้งานได้ด้วยการตั้งค่าบราวเซอร์ของคุณ) เพื่อช่วยให้แพลตฟอร์มจดจำการเข้าชมครั้งล่าสุดของคุณ เมื่อคุณเข้าสู่ระบบข้อมูลนี้จะเชื่อมโยงกับบัญชีส่วนตัวของคุณ และข้อมูลนี้ถูกนำไปใช้ในเชิงสถิติที่ไม่ระบุตัวตนเพื่อให้เราทำความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานแพลตฟอร์มของเราโดยผู้เยี่ยมชม

4.2 แอปพลิเคชันบนมือถือของเราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลที่ต้องแม่นยำเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณโดยใช้เทคโนโลยี เช่น GPS, Wi-Fi ฯลฯ เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ (ตามที่ได้นิยามด้านล่างนี้) ภายใต้วัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่งหรือมากกว่านั้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริการตามตำแหน่งที่ตั้งที่คุณร้องขอ หรือการส่งเนื้อหาที่เกี่ยวข้องให้แก่คุณตามตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หรืออนุญาตให้คุณแบ่งปันตำแหน่งที่ตั้งของคุณให้แก่ผู้อื่นโดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการภายใต้แอปพลิเคชันบนมือถือของเรา สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ส่วนใหญ่ คุณสามารถถอนสิทธิ์ที่จะให้เราได้รับข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งของคุณผ่านการตั้งค่าบนอุปกรณ์ของคุณ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับวิธีการใช้งานบริการเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณ

4.3 เช่นเดียวกันกับเมื่อคุณท่องเพจต่างๆ บนเว็บแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบนมือถือ เมื่อคุณเข้าชมเนื้อหาและโฆษณาและเข้าใช้งานซอฟต์แวร์อื่นๆ บนแพลตฟอร์มของเราหรือผ่านบริการของเรา ข้อมูลเดียวกันเกือบทั้งหมดจะถูกส่งมาถึงเรา (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่อยู่ IP (IP Address) ระบบปฏิบัติการ ฯลฯ) แต่แทนที่จะส่งข้อมูลการเข้าชมหน้าต่างๆ ของคุณ

อุปกรณ์ของคุณจะส่งข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหา โฆษณาที่เข้าชม และ/หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งผ่านบริการ และแพลตฟอร์ม (แพลตฟอร์ม) และเวลาที่เข้าชม ให้แก่เรา

(5) คุณก็

5.1 เรา หรือ บุคคลอื่นผู้ให้บริการในนามของเราและบริษัทคู่ค้า และบริษัทคู่ค้าสื่อโฆษณาของเรา อาจใช้ "คุกกี้" หรือ ฟิเจอร์อื่นๆ ในบางคราว เพื่อให้เราหรือบุคคลที่สาม รวบรวมหรือเปิดเผยแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการหรือแพลตฟอร์มของเรา ซึ่งฟิเจอร์นี้จะช่วยให้เราปรับปรุงแพลตฟอร์มหรือบริการที่เราแนะนำเสนอ หรือช่วยเรานำเสนอบริการและฟิเจอร์ใหม่ๆ และ/หรือทำให้เราและบริษัทคู่ค้าสามารถนำเสนอเนื้อหาที่เกี่ยวข้องตามความสนใจของคุณ ซึ่งรวมถึงการทำโฆษณาติดตามลูกค้า ซึ่ง "คุกกี้" คือตัวระบุต่างๆ ที่เก็บอยู่ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณซึ่งบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณในการใช้หรือเข้าสู่บริการหรือแพลตฟอร์ม จำนวนผู้ใช้ และกิจกรรมอื่นๆ ภายในแพลตฟอร์มของเรา เราอาจเชื่อมโยงข้อมูลคุกกี้เข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ นอกจากนี้ คุกกี้ยังเชื่อมโยงกับข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ที่คุณสนใจและเว็บเพจต่างๆ ที่คุณเข้าไปชม ซึ่งเราใช้ข้อมูลนี้เพื่อส่งมอบเนื้อหาที่เหมาะสมต่อความสนใจของคุณเพื่อให้บริษัทคู่ค้าของเราสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการบนไซต์ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต และเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล และเพื่อตรวจสอบการใช้บริการของเรา

5.2 คุณอาจปฏิเสธการใช้คุกกี้ได้โดยเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมในบราวเซอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ อย่างไรก็ตาม โปรดจำไว้ว่าหากคุณปฏิเสธการใช้คุกกี้ คุณอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชันการทำงานของแพลตฟอร์มเพื่อใช้บริการของเราได้อย่างเต็มที่

(6) เรามีวิธีการใช้ข้อมูลที่คุณให้แก่เราอย่างไรบ้าง

6.1 เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์อย่างน้อยหนึ่งวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ • เพื่อการให้บริการของเรา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การตรวจสอบวิเคราะห์สถานะลูกค้า การให้คำแนะนำหรือการประเมิน การติดตามและตรวจสอบวัตถุประสงค์ในการใช้เงินกู้ การเรียกเก็บหนี้ การชำระหนี้เงินกู้คืน และการติดตามทวงถามหนี้;

- เพื่อพิจารณา และ/หรือดำเนินการการยื่นเรื่อง/ธุรกรรมของคุณกับเรา หรือ ธุรกรรมหรือการติดต่อสื่อสารของคุณกับบุคคลที่สามผ่านบริการ
- เพื่อจัดการ ดำเนินการ ให้ และ/หรือ บริหารจัดการใช้งานของคุณ และ/หรือ เพื่อเข้าถึงบริการของเราบนแพลตฟอร์ม รวมถึงความสัมพันธ์และบัญชีผู้ใช้ของคุณกับเรา
- เพื่อตอบสนอง ประมวลผล และจัดการกับ หรือทำธุรกรรมให้สมบูรณ์ และ/หรือเพื่อทำตามคำร้องของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการบางประเภท และแจ้งคุณถึงปัญหาเกี่ยวกับบริการและการกระทำด้านบัญชีที่ผิดปกติ
- เพื่อบังคับใช้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริการ;

- เพื่อป้องกันความปลอดภัย และ สิทธิ ทรัพย์สินส่วนบุคคลหรือความปลอดภัยของบุคคลอื่น
- เพื่อระบุตัวตน(identity) การตรวจสอบยืนยันตัวตน (verification) หรือความถูกต้องการตรวจสอบ (due diligence) ซึ่งรวมการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence) หรือ การรู้จักตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer - KYC) การระบุยืนยันความถูกต้อง
- เพื่อรักษาและควบคุมการอัปเดตซอฟต์แวร์และ/หรือการอัปเดตอื่นๆ และให้การสนับสนุนที่จำเป็นในบางครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าบริการของเราจะเป็นไปอย่างราบรื่น
- เพื่อจัดการหรืออำนวยความสะดวกในการให้บริการลูกค้า ปฏิบัติตามคำสั่งของคุณ จัดการหรือตอบข้อซักถามที่ได้รับ (หรืออ้างว่าได้รับ) จากคุณหรือในนามของคุณ;
- เพื่อติดต่อหรือสื่อสารกับคุณผ่านการโทรด้วยเสียง ข้อความ และ/หรือข้อความแฟกซ์ อีเมล และ/หรือการส่งไปรษณีย์ หรือในรูปแบบอื่นใด เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารและ/หรือจัดการความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับเราหรือการใช้บริการของเรา เช่นว่าแต่ไม่จำกัดเพียง การสื่อสารข้อมูลด้านการจัดการที่เกี่ยวข้องกับบริการของเรากับคุณ คุณรับทราบและยอมรับว่าการสื่อสารดังกล่าวของเรานั้นอาจเป็นด้วยวิธีการส่งจดหมายโต้ตอบ เอกสารหรือการแจ้งประกาศแก่คุณ ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางประการบนหน้าของ/หีบห่อจดหมายด้านนอก เพื่อการจัดส่งสิ่งดังกล่าว;
- เพื่ออนุญาตให้ ผู้ใช้อื่นปฏิสัมพันธ์ เชื่อมต่อกับคุณ หรือมองเห็นกิจกรรมบางอย่างของคุณบนแพลตฟอร์ม และรวมถึงเพื่อแจ้งให้คุณทราบเมื่อผู้ใช้นั้นได้ส่งข้อความส่วนตัวให้คุณ โพสต์ความคิดเห็นสำหรับคุณใน เกม หรือแพลตฟอร์ม หรือเชื่อมต่อกับคุณด้วยการใช้ฟีเจอร์สื่อสังคมออนไลน์อื่น (social media features) บนแพลตฟอร์ม
- เพื่อดำเนินการศึกษาวิจัย วิเคราะห์ และพัฒนากิจกรรมต่างๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การวิเคราะห์ข้อมูล การสำรวจ การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ และ/หรือการวิเคราะห์ข้อมูลตามความสนใจหรือพฤติกรรมของคุณ) เพื่อวิเคราะห์การใช้บริการ เพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการตามความสนใจของคุณ เพื่อปรับปรุงบริการหรือผลิตภัณฑ์ของเราและ/หรือ เพื่อพัฒนาประสบการณ์การเป็นลูกค้าของคุณ
- เพื่อการตรวจสอบและทำแบบสำรวจอื่นๆ ผ่านบนแพลตฟอร์ม เพื่อตรวจสอบขนาดและองค์ประกอบของกลุ่มเป้าหมายของเรา และทำความเข้าใจเกี่ยวกับประสบการณ์ที่ลูกค้าได้รับจากผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเรา
- เพื่อทำการตลาดและโฆษณา สำหรับกิจกรรมส่งเสริมการตลาด ผ่านบนแพลตฟอร์ม การดังกล่าวนี้ เราจะแจ้งบอกกล่าวสื่อสารในวิธีการและรูปแบบต่างๆ เกี่ยวกับการทำการตลาด และ ข้อมูลและสื่อเกี่ยวกับกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ (ซึ่งรวมไปถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบุคคลที่สามที่บริษัทอาจทำร่วมกันหรือมีข้อตกลงระหว่างกัน) ซึ่ง บริษัท (และ/หรือบริษัทในกลุ่ม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง) อาจทำจำหน่าย ทำการตลาด หรือทำการส่งเสริมการขาย

ทั้งสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะจัดให้มีขึ้นในภายหน้า ซึ่งคุณสามารถยกเลิกการรับข้อมูลโฆษณาทางการตลาดได้ตลอดเวลาโดยติดต่อที่ dpo@chayo555.com ที่จัดให้มีในสื่อการตลาดอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ แพลตฟอร์ม เราอาจใช้ข้อมูลสำหรับติดต่อของคุณเพื่อส่งจดหมายหรือสื่อการตลาดจากเรา หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง;

- เพื่อตอบสนองต่อกระบวนการทางกฎหมาย หรือการปฏิบัติตามหรือเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ข้อกำหนดของภาครัฐหรือตามกฎหมายข้อบังคับภายใต้อำนาจการพิจารณาที่เกี่ยวข้อง หรือเมื่อเราเชื่อโดยสุจริตว่าการเปิดเผยข้อมูลของคุณนั้นเป็นสิ่งจำเป็นที่เราต้องกระทำ ซึ่งรวมไปถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ การดูแลให้เป็นไปตามข้อกำหนดเพื่อทำให้การเปิดเผยข้อมูลนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ผูกพันบริษัทหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือบริษัทในกลุ่มต้องปฏิบัติตาม (รวมถึงการแสดงชื่อ ข้อมูลการติดต่อ และชื่อบริษัทของคุณ หากใช้บังคับ);
- เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และ/หรือสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และการเปิดเผยแก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทซึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
- เพื่อจัดทำข้อมูลสถิติและงานวิจัยเพื่อการรายงานภายในองค์กรและตามกฎหมาย และ/หรือตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการจัดเก็บบันทึก;
- เพื่อดำเนินการตรวจสอบประวัติความเป็นมาทางธุรกิจหรือกิจกรรมคัดกรองอื่นๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การตรวจสอบประวัติ) ซึ่งเป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือตามกฎหมายข้อบังคับ หรือกระบวนการจัดการความเสี่ยงของเราตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่เรานำมาใช้;
- เพื่อตรวจสอบผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเราหรือธุรกิจของบริษัท
- เพื่อป้องกันและตรวจสอบการละเมิดหรือสงสัยว่าจะเป็นการกระทำละเมิดเกี่ยวกับข้อกำหนดในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ ของเรา การฉ้อโกง กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย การละเว้นหรือการประพฤติผิด ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของเราหรือกิจกรรมอื่นใดอันเกิดจากความสัมพันธ์ของคุณกับเรา
- เพื่อจัดเก็บ โสภณสิทธิ์ สืบหาข้อมูล (ไม่ว่าจะเพื่อการกู้คืนจากความเสียหายหรือเหตุอื่นใด) ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ไม่ว่าจะอยู่ในหรือนอกอำนาจการพิจารณา
- เพื่อจัดการและ/หรือช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ธุรกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินของธุรกิจ หรือธุรกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินของธุรกิจที่มีศักยภาพ ซึ่งธุรกรรมดังกล่าวเกี่ยวข้องกับบริษัทในฐานะผู้มีส่วนร่วม หรือเกี่ยวข้องกับบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือบริษัทในเครือของบริษัทในฐานะผู้มีส่วนร่วมเท่านั้น หรือเกี่ยวข้องกับบริษัท และ/หรือบริษัทใดๆที่เกี่ยวข้องหรือบริษัทในเครือของบริษัทในฐานะผู้มีส่วนร่วมในธุรกรรมดังกล่าว "ธุรกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินของธุรกิจ" หมายถึง การซื้อ ขาย ให้เช่า ควบรวม การควบ หรือการซื้อกิจการอื่นใด การ

จำหน่ายจ่ายโอนหรือการให้เงินทุนแก่องค์กรหรือส่วนหนึ่งส่วนใดขององค์กรหรือธุรกิจหรือทรัพย์สินอื่นใดขององค์กร และ/หรือ

- วัตถุประสงค์อื่นใดที่เราได้แจ้งแก่คุณ ณ เวลาที่ได้รับความยินยอมจากคุณ (รวมเรียกว่า “วัตถุประสงค์”)

6.2 คุณรับทราบ ยินยอมและตกลงว่าบริษัทอาจเข้าถึง เก็บรักษา และเปิดเผยข้อมูลในบัญชีผู้ใช้ของคุณและรวมถึง “เนื้อหา” กรณีที่บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมาย (ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 และกฎหมายและข้อบังคับอื่นใดที่ใช้บังคับซึ่งเกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติดังกล่าว) หรือตามคำสั่งศาล หรือคำสั่ง/การอนุญาตจากหน่วยงานรัฐใดๆ ที่มีเขตอำนาจบังคับต่อบริษัท หรือตามความเชื่อโดยสุจริตว่าต้องกระทำการดังกล่าวเพื่อ (ก) ปฏิบัติตามขั้นตอนของกฎหมายใดๆ (ข) ปฏิบัติตามคำสั่งและ/หรือการอนุญาต จากหน่วยงานรัฐใดๆ ที่มีเขตอำนาจบังคับต่อบริษัท (ซึ่งรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลเพื่อประโยชน์อื่นใดตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย) (ค) บังคับให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ผลิตภัณฑ์ และนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ (ง) ปฏิบัติตามข้อเรียกร้องใดๆ ไม่ว่าจะโดยข่มขู่หรือตามความเป็นจริง ที่กระทำต่อบริษัท หรือตามข้อเรียกร้องใดๆ จากการที่ “เนื้อหา” นั้นละเมิดสิทธิใดๆ ของบุคคลอื่น (จ) ปฏิบัติตามคำร้องขอของคุณในส่วนของบริการลูกค้า หรือ (ฉ) ปกป้องสิทธิ รักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินและบุคคลของบริษัท ผู้ใช้ และ/หรือสาธารณะ

6.3 เนื่องจากวัตถุประสงค์ที่เราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณขึ้นอยู่กับสถานการณ์ในภายหน้า วัตถุประสงค์ดังกล่าวจึงอาจไม่ปรากฏข้างต้น อย่างไรก็ตาม เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงวัตถุประสงค์ดังกล่าว ณ เวลาที่ขอรับความยินยอมจากคุณ เว้นแต่การดำเนินการข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณนั้นเป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

(7) บริษัทคุ้มครองและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างไรบ้าง

7.1 เรายินนามาตรการด้านความปลอดภัยที่หลากหลายมาใช้ด้วยความพยายามอย่างดีที่สุด เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่อยู่ในระบบของเรานั้นมีความปลอดภัย ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้จะถูกเก็บไว้ในเครือข่ายที่มีความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้โดยพนักงานจำนวนจำกัดเท่านั้น ซึ่งจะเป็นบุคคลที่มีสิทธิพิเศษในการเข้าถึงระบบดังกล่าว อย่างไรก็ตาม เราไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้อย่างสมบูรณ์

7.2 เราจะรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเราจะทำลายหรือไม่ระบุชื่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณทันทีที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่า (i) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ตรงกับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไว้อีกต่อไป และ (ii) ไม่จำเป็นต้องรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมายหรือธุรกิจอีกต่อไป และ (iii) ไม่มีเหตุอันจะอ้างประโยชน์อันชอบธรรมในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้อีกต่อไป หากคุณหยุดการใช้งานแพลตฟอร์มเพื่อบริการของเรา หรือสิทธิการใช้งานแพลตฟอร์มเพื่อบริการของเราและ/หรือบริการของคุณถูกเพิกถอนหรือสิ้นสุดลง เราอาจจัดเก็บ ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปได้ตาม

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและข้อผูกพันของเราภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ เราอาจทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างปลอดภัยโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

(8) บริษัทเปิดเผยข้อมูลที่ได้รับรวมจากผู้เยี่ยมชมให้แก่บุคคลภายนอกหรือไม่

8.1 ในการดำเนินธุรกิจของเรา เราอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ตัวแทน และ/หรือบริษัทในเครือ หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องของเรา และ/หรือบุคคลที่สามอื่นๆ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุข้างต้นอย่างน้อยหนึ่งวัตถุประสงค์ ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ตัวแทน และ/หรือบริษัทในเครือ หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องของเรา และ/หรือบุคคลภายนอกอื่นๆ ดังกล่าวนั้นอาจดำเนินการขอข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในนามของเราหรือในลักษณะอื่นใดเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุข้างต้นอย่างน้อยหนึ่งวัตถุประสงค์ บุคคลภายนอกดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- บริษัทในเครือ บริษัทในกลุ่มและบริษัทที่เกี่ยวข้อง ของเรา
- ผู้ซื้อ หรือ ผู้ค้าบุคคลที่ 3 ที่คุณสามารถทำธุรกรรมหรือได้ติดต่อด้วยผ่านทางแพลตฟอร์ม หรือเกี่ยวกับการใช้บริการของเราเพื่อ วัตถุประสงค์ ตามที่ระบุไว้ข้างต้น
- ผู้ซื้อของแพลตฟอร์มเพื่อ วัตถุประสงค์ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่า
- ผู้รับจ้าง ตัวแทน ผู้ให้บริการ และบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่เราใช้เพื่อสนับสนุนธุรกิจของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บุคคลดังกล่าวข้างต้นซึ่งเป็น ผู้ให้บริการด้านการบริหารจัดการหรือด้านอื่นๆ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง บริษัทที่ให้บริการติดตามทางตามหนี้ บริษัทที่ให้บริการทางการเงิน บริษัทผู้ตรวจสอบ บริษัทคู่ค้าสื่อโฆษณาและการตลาด บริษัทรับส่งจดหมายและพัสดุไปรษณีย์ บริษัทที่ให้บริการด้านโทรคมนาคม บริษัทที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และศูนย์ข้อมูล
- หน่วยงานรัฐและหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ที่มีอำนาจควบคุมกำกับดูแลเหนือบริษัท หรือตามที่ได้รับอนุญาตตามที่ระบุไว้ในข้อ 6.2
- ผู้ซื้อ ผู้รับโอนหรือผู้สืบทำแหน่งในกรณีควบรวมกิจการ ถอนทุน ปรับโครงสร้าง จัดระเบียบองค์กรใหม่ เลิกกิจการ หรือการขายหรือโอนสินทรัพย์บางส่วนหรือทั้งหมดของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องหรือเป็นส่วนหนึ่งของการล้มละลาย การเลิกกิจการทั้งหมด หรือการดำเนินการที่คล้ายกัน ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการของเราที่บริษัทถือครองอยู่เป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ที่ถ่ายโอนไป
- บุคคลภายนอกที่เราได้เปิดเผยข้อมูลให้เพื่อวัตถุประสงค์อย่างน้อยหนึ่งวัตถุประสงค์ และบุคคลภายนอกดังกล่าวอาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์อย่างน้อยหนึ่งวัตถุประสงค์

8.2 เราอาจแบ่งปัน ซึ่งรวมถึงข้อมูลเชิงสถิติและประชากรศาสตร์เกี่ยวกับผู้ใช้และข้อมูลการใช้บริการของผู้ใช้ของเราให้แก่บริษัทคู่ค้าสื่อโฆษณาและบุคคลอื่นผู้ซึ่งจัดหาโฆษณา ผู้ทำโฆษณาแบบติดตามลูกค้า และ/หรือการเขียนโปรแกรม

8.3 เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ อนุญาตให้องค์กร เช่น องค์กรของเราทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากคุณ การอนุญาตตามกฎหมายนั้นจะมีผลบังคับต่อไปโดยเป็นไปภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ภายใต้ฐานการประมวลผลข้อมูลทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยอาจอ้างอิงฐานหนึ่งหรือหลายฐานประกอบกันตามที่เกี่ยวข้อง กับวัตถุประสงค์นั้น ซึ่งรวมถึง ฐานทางกฎหมายเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ฐานสัญญาเพื่อการปฏิบัติใดๆ ทางสัญญา กับคุณ เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายและเหตุผลของเราในการใช้ข้อมูลซึ่งเราจะคำนึงถึงการกระทบต่อสิทธิของคุณ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์อื่นใดตามที่คุณสามารถให้ความยินยอมซึ่งจะได้ขอจากคุณเป็นครั้งคราวไปเมื่อ จำเป็น หรือเมื่อจำเป็นเกี่ยวกับการร้องเรียนใดๆ ทางกฎหมาย

8.4 บุคคลภายนอกอาจปิดกั้นหรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งต่อไปยังหรืออยู่ในแพลตฟอร์มเพื่อบริการของเราอย่าง ผิดกฎหมาย เทคโนโลยีอาจทำงานผิดปกติหรือไม่ทำงานตามที่คาดหวัง หรือบุคคลใดอาจเข้าถึง ใช้ข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม หรือใช้ข้อมูลในทางที่ผิด โดยที่ไม่ได้มีสาเหตุมาจากเรา ถึงกระนั้นก็ตาม เราจะใช้มาตรการด้านความปลอดภัยที่สมเหตุสมผล เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม เราไม่สามารถ รับประกันถึงความปลอดภัยได้โดยสิ้นเชิงในกรณีที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ เช่นว่าแต่ไม่จำกัดเพียง เมื่อการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้ รับอนุญาตเกิดจากการเจาะข้อมูลที่ประสงค์ร้ายที่มีความซับซ้อนโดยผู้ที่ไม่พอใจ โดยที่ไม่ได้มีสาเหตุมาจากเรา

(9) ข้อมูลของเด็ก

บริการนี้ไม่ได้มุ่งหมายไว้ให้บริการสำหรับเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี เราจะไม่รวบรวม หรือเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ใดๆ หรือข้อมูลที่ไม่เป็นส่วนตัวที่สามารถระบุตัวตนได้จากผู้ซึ่งมีอายุต่ำกว่า 20 ปี หรือจัดให้ส่วนหนึ่งส่วนใดของ แพลตฟอร์มเพื่อบริการของเราหรือบริการอื่นๆ ของเราแสดงแก่เด็กที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีโดยตั้งใจ ทั้งนี้ เราขอให้คุณเป็นผู้เป็น บิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย โปรดดูแลไม่ให้เด็กที่อยู่ภายใต้อำนาจปกครองของท่านส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ บริษัท แต่ในกรณีที่มีการส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีที่อยู่ภายใต้อำนาจปกครองของท่านให้แก่บริษัท ถือว่าท่านยินยอมให้เราครอบครองข้อมูลส่วนบุคคลนั้น และท่านยอมรับและตกลงที่จะผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ในนามของเด็กผู้นั้น อย่างไรก็ตาม เราจะทำการปิดบัญชีที่เด็กใช้และจะถอนและ/หรือลบข้อมูล ส่วนบุคคลใดๆ ซึ่งเราเชื่อว่าถูกส่งมาจากเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี โดยปราศจากความยินยอมจากบุคคลผู้เป็นบิดามารดาหรือ ผู้ปกครองตามกฎหมาย

(10) ข้อมูลที่ถูกรวบรวมโดยบุคคลที่สาม

10.1 แพลตฟอร์มของเราใช้บริการวิเคราะห์จากบุคคลที่สาม (“ผู้ให้บริการวิเคราะห์”) ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง Google Analytics บริการวิเคราะห์สำหรับเว็บไซต์ที่ให้บริการโดยบริษัทกูเกิล ผู้ให้บริการวิเคราะห์ใช้คุกกี้ซึ่งเป็นไฟล์ข้อความที่ ใสไว้ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เพื่อช่วยแพลตฟอร์มวิเคราะห์ว่าผู้ใช้เข้าใช้งานแพลตฟอร์มอย่างไร ข้อมูลที่

ถูกสร้างโดยคุณก็เกี่ยวกับการใช้งานแพลตฟอร์มของคุณ (รวมไปถึงที่อยู่ไอพีของคุณ) จะถูกส่งให้และเก็บไว้โดยผู้ให้บริการวิเคราะห์ในเซิร์ฟเวอร์ในประเทศต่างๆ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงสหรัฐอเมริกา ผู้ให้บริการวิเคราะห์จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินการใช้งานแพลตฟอร์มของคุณ สร้างรายงานเกี่ยวกับกิจกรรมบนแพลตฟอร์มให้ผู้ดำเนินการแพลตฟอร์ม และให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับกิจกรรมบนแพลตฟอร์มและการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการวิเคราะห์อาจยังส่งมอบข้อมูลนี้ให้กับบุคคลที่สามตามที่กำหนดตามกฎหมาย หรือเมื่อบุคคลที่สามดังกล่าวประมวลข้อมูลในนามของผู้ให้บริการวิเคราะห์ ผู้ให้บริการวิเคราะห์จะไม่เชื่อมโยงที่อยู่ไอพีของคุณเข้ากับข้อมูลอื่นๆ ที่ถูกครอบครองโดยผู้ให้บริการวิเคราะห์

10.2 เราและบุคคลที่สาม อาจทำให้การดาวน์โหลดแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์สามารถเข้าถึงได้เพื่อการใช้งานของคุณบนแพลตฟอร์มหรือผ่านบริการ โดยแอปพลิเคชันเหล่านี้อาจเข้าถึงโดยแยกจากกัน และให้บุคคลที่สามดูข้อมูลที่ยืนยันตัวตนได้ของคุณ เช่น ชื่อของคุณ อดีตผู้ใช้ของคุณ ที่อยู่ไอพีของอุปกรณ์ของคุณ หรือข้อมูลอื่นๆ เช่น คุณก็ที่คุณอาจติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้หรือติดตั้งให้กับคุณโดยแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์หรือเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม นอกจากนี้ แอปพลิเคชันเหล่านี้อาจขอให้คุณให้ข้อมูลเพิ่มเติมโดยตรงกับบุคคลที่สาม ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลที่สามที่มีให้ผ่านแอปพลิเคชันเหล่านี้ไม่ได้อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมโดยบริษัท เราแนะนำให้อ่านข้อตกลงและนโยบายอื่นๆ ที่ตีพิมพ์โดยบุคคลที่สามดังกล่าวในเว็บไซต์ของพวกเขาหรือที่อื่นๆ

(11) การปฏิเสธความรับผิดชอบเกี่ยวกับความปลอดภัยและเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

11.1 เราไม่รับประกันความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลอื่นที่คุณให้แก่เว็บไซต์ของบุคคลภายนอก เราไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยต่างๆ มาใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งอยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของเรา ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกเก็บไว้ในเครือข่ายที่มีความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้โดยบุคคลจำนวนจำกัดที่มีสิทธิพิเศษในการเข้าถึงระบบดังกล่าวเท่านั้น และต้องรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็นความลับ เมื่อคุณทำการสั่งซื้อบริการของเราหรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราขอเสนอให้ใช้เซิร์ฟเวอร์ที่มีความปลอดภัย ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่ละเอียดอ่อนทั้งหมดที่คุณให้นั้นจะถูกเข้ารหัสไว้ในฐานข้อมูลของเราเพื่อให้สามารถเข้าถึงได้เฉพาะตามที่ระบุข้างต้นเท่านั้น

11.2 ด้วยความพยายามที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่คุณ เราอาจเลือกเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกต่างๆ ที่จะเชื่อมโยงหรือติดตั้งภายในแพลตฟอร์มสำหรับบริการของเรา นอกจากนี้ เรายังอาจเข้าร่วมในการพัฒนาแบรนด์ร่วมกันหรือสร้างความสัมพันธ์อื่นใด เพื่อนำเสนอธุรกรรมอีคอมเมิร์ซ และ/หรือบริการ และ/หรือผลิตภัณฑ์ และคุณลักษณะอื่นๆ แก่ผู้เข้าชมแพลตฟอร์มสำหรับบริการของเรา เว็บไซต์ที่ถูกเชื่อมโยงเหล่านี้มีนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกและเป็นอิสระต่างหากจากกัน ซึ่งรวมถึงการจัดการด้านความปลอดภัยด้วย แม้ว่าบุคคลภายนอกจะมีความเกี่ยวข้องกับเรา แต่เราไม่มีสิทธิในการควบคุมเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงเหล่านี้ได้ แต่ละเว็บไซต์มีนโยบายด้านความเป็นส่วนตัวและการเก็บรวบรวมข้อมูลแยกต่างหากและเป็นอิสระจากเรา ข้อมูลที่รวบรวมขึ้นโดยหุ้นส่วนที่มีแบรนด์ร่วมกับเราหรือเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก (แม้ว่าจะนำเสนอในหรือผ่านบนแพลตฟอร์มสำหรับบริการของเรา) อาจไม่ได้ถูกส่งให้กับเรา

11.3 ดังนั้น เราจึงไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดในเนื้อหา การจัดการด้านความปลอดภัย (หรือการขาดการจัดการด้านความปลอดภัย) และกิจกรรมต่างๆ ของเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงเหล่านี้ เว็บไซต์ที่เชื่อมโยงเหล่านี้มีไว้เพื่อความสะดวกของคุณเท่านั้น ดังนั้นคุณเข้าใช้งานเว็บไซต์เหล่านี้ด้วยความรับผิดชอบของตนเอง อย่างไรก็ตาม เรามุ่งหมายที่จะปกป้องความสมบูรณ์ของแพลตฟอร์มสำหรับบริการ และผลิตภัณฑ์ของเราและลิงค์ที่เชื่อมโยงอยู่ในแต่ละเว็บไซต์ เราจึงยินดีรับฟังข้อคิดเห็นเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ถูกละเมิดเหล่านี้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เมื่อลิงค์ใดๆ ไม่ทำงาน)

(12) บริษัทจะส่งข้อมูลของคุณไปยังต่างประเทศหรือไม่

ข้อมูลส่วนตัวและ/หรือข้อมูลของคุณอาจถูกส่งไปยัง จัดเก็บ หรือประมวลผลนอกประเทศของคุณ ในกรณีส่วนใหญ่ ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกประมวลผลในประเทศไทยซึ่งเซิร์ฟเวอร์ของเราตั้งอยู่ บริษัทจะไม่ทำการส่งข้อมูลของคุณไปยังต่างประเทศ เว้นแต่

- การส่งข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล; หรือ
- เราได้ขอความยินยอมจากคุณก่อนดำเนินการดังกล่าว; หรือ
- เป็นการปฏิบัติตามสัญญาที่ทำระหว่างคุณกับบริษัท; หรือ
- เป็นการกระทำเพื่อประโยชน์ของคุณซึ่งไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้

(13) วิธีที่คุณสามารถเลือกออกจากการให้ข้อมูล ถอนความยินยอม ร้องขอการเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลที่คุณให้แก่เรา

13.1 การถอนความยินยอม

13.1.1 คุณอาจถอนความยินยอมของคุณเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งอยู่ในครอบครองหรือควบคุมของเราได้ โดยการส่งอีเมลไปที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราตามที่อยู่อีเมล dpo@chayo555.com ที่แสดงไว้ด้านล่างในส่วน 14.2 และเราจะดำเนินการพิจารณาคำขอถอนความยินยอมของคุณตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม การถอนความยินยอมของคุณอาจทำให้เราไม่สามารถให้บริการแก่คุณต่อไปได้ เราจึงอาจต้องยุติความสัมพันธ์ที่มีอยู่ และ/หรือ สัญญาที่คุณมีกับเรา

13.1.2 เมื่อเราได้รับคำสั่งเกี่ยวกับการถอนเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนจากคุณและตรวจสอบข้อมูลประจำตัวของคุณแล้ว เราจะดำเนินการตามคำขอในการถอนความยินยอมของคุณ ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องและหลังจากนั้นเราจะไม่เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในลักษณะตามที่ระบุไว้ในการร้องขอของคุณ หากเราไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลประจำตัวหรือไม่เข้าใจคำสั่งของคุณ เราจะติดต่อเพื่อขอคำอธิบายเกี่ยวกับการร้องขอดังกล่าว

13.1.3 อย่างไรก็ตาม การถอนความยินยอมอาจทำให้เกิดผลอันเกิดจากการถอนดังกล่าวได้ ในเรื่องดังกล่าวนี้ ขึ้นอยู่กับขอบเขตของการถอนความยินยอมที่จะให้เราดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และนั่นอาจหมายความว่าเราอาจจะไม่สามารถให้บริการแก่คุณต่อไปได้ เราจึงอาจต้องยุติความสัมพันธ์ที่มีอยู่และ/หรือสัญญาที่คุณมีกับเรา ฯลฯ แล้วแต่ว่าจะเป็นกรณีใด ซึ่งเราจะแจ้งให้คุณทราบ

13.2 การขอเข้าถึงหรือแก้ไขความถูกต้องของข้อมูลส่วนตัว

13.2.1 คุณอาจเข้าถึงและ/หรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งอยู่ในครอบครองหรือควบคุมของเราได้ ด้วยตนเองผ่านหน้าการตั้งค่าบัญชีที่อยู่ในแพลตฟอร์มเพื่อบริการของเรา หากคุณไม่ใช่ลูกค้า หรือผู้ใช้บริการของเรา หรือผู้ขอใช้บริการของเรา เราจะไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณอาจส่งคำร้องเพื่อเข้าถึงและ/หรือแก้ไขความถูกต้องของข้อมูลส่วนตัวที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของเราในขณะร้องขอโดยการส่งคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับเรา ทั้งนี้ เราต้องการข้อมูลที่เพียงพอจากคุณเพื่อยืนยันข้อเท็จจริงเกี่ยวกับตัวตนของคุณ และรวมถึงลักษณะของคำร้องของคุณเพื่อให้เราสามารถจัดการกับคำร้องของคุณได้ ดังนั้น โปรดส่งคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรของคุณโดยการส่งอีเมลให้กับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของเราที่ **dpo@chayo555.com**

13.2.2 สำหรับการร้องขอเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อเรามีข้อมูลของคุณเพียงพอที่จะดำเนินการแล้ว เราจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องแก่คุณภายใน 30 วัน หากเราไม่สามารถตอบสนองการร้องขอของคุณภายใน 30 วันดังกล่าว เราจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับระยะเวลาที่เร็วที่สุดที่เราสามารถให้ข้อมูลที่คุณร้องขอได้ โปรดทราบว่ากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจยกเว้นข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทจากการร้องขอเพื่อการเข้าถึงของคุณ

13.2.3 สำหรับการร้องขอเพื่อแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อเรามีข้อมูลของคุณเพียงพอที่จะดำเนินการแล้ว เราจะ: (ก) แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใน 30 วัน หากเราไม่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว เราจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับระยะเวลาการดำเนินการแก้ไขที่เร็วที่สุด โปรดทราบว่ากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจยกเว้นข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทจากการร้องขอเพื่อให้แก้ไข รวมถึงอาจกำหนดเหตุที่การแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องอาจไม่จำเป็นต้องดำเนินการจากเราแม้ว่าคุณจะร้องขอก็ตาม; และ(ข) เราอาจจะส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกแก้ไขไปยังทุกองค์กรซึ่งเราได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ทราบภายในระยะเวลาตามสมควรหลังวันที่ทำการแก้ไข เว้นแต่องค์กรนั้นไม่ต้องการข้อมูลส่วนบุคคลที่แก้ไขแล้วเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมายหรือธุรกิจ

13.2.4 โดยไม่ต้องพิจารณาถึงย่อหน้าย่อย (ข) ข้างต้น หากคุณร้องขอ เราอาจส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่แก้ไขไปให้แก่องค์กรหนึ่งองค์กรใดโดยเฉพาะซึ่งเราได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ทราบ ภายในระยะเวลาหนึ่งปีก่อนวันที่ทำการแก้ไข

13.2.5 ภายใต้ขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายเราอาจคิดค่าธรรมเนียมตามสมควรสำหรับการดำเนินการและจัดการคำร้องของคุณในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล หากเราเลือกที่จะคิดค่าธรรมเนียม เราจะแจ้งค่าธรรมเนียม

โดยประมาณเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่คุณ โปรดจำไว้ว่าเราไม่จำเป็นต้องตอบสนองหรือดำเนินการใดๆ ต่อคำร้องขอการเข้าถึงข้อมูลของคุณเว้นแต่คุณตกลงที่จะจ่ายค่าธรรมเนียม

13.2.6 เราสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือกฎหมายอื่น ซึ่งข้อกำหนดระบุและ/หรือให้สิทธิองค์กรที่จะปฏิเสธการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลในสถานการณ์ที่ระบุไว้

13.3 การขอให้ลบ หรือทำลาย หรือระงับการใช้ชั่วคราว หรือลบการเชื่อมโยงตัวตนข้อมูลส่วนตัว

คุณอาจร้องขอให้เราลบ หรือทำลาย หรือระงับการใช้ชั่วคราว หรือลบการเชื่อมโยงตัวตนข้อมูลส่วนตัวของคุณที่เราถือครองไว้ในกรณีที่คุณเชื่อว่าข้อมูลส่วนตัวของคุณที่เราถือครองไว้ถูกนำไปใช้ประมวลผลในประการที่ละเมิดต่อกฎหมายหรือกรณีที่เราไม่ดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรุณาให้เหตุผลในการร้องขอให้มากที่สุดเท่าที่คุณสามารถทำได้ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของเราว่าคุณมีสิทธิในการร้องขอลบ หรือทำลาย หรือระงับการใช้ชั่วคราว หรือลบการเชื่อมโยงตัวตนข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวหรือไม่ อย่างไรก็ตามเราอาจเก็บข้อมูลส่วนตัวของคุณไว้หากมีเหตุอันสมควรตามกฎหมาย (เช่น เพื่อเป็นข้อโต้แย้งข้อเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเป็นเสรีภาพในการแสดงออก) โดยเราจะแจ้งให้คุณทราบหากมีกรณีเช่นนั้น โปรดทราบว่าเมื่อข้อมูลส่วนตัวได้ถูกลบแล้ว เราอาจไม่สามารถให้บริการแก่คุณได้ตามมาตรฐานเดิมเนื่องจากเราจะไม่ทราบถึงความต้องการของคุณ

(14) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โดยการจำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้สามารถเข้าถึงได้โดยเจ้าหน้าที่เฉพาะราย หรือบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่หรือได้รับมอบหมายที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้แล้วเท่านั้น ซึ่งบุคคลดังกล่าวจะต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามมาตรการปกป้องข้อมูลของบริษัทอย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีหน้าที่รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนเองรับรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ โดยบริษัทฯ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทั้งในเชิงองค์กร หรือเชิงเทคนิคที่ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

นอกจากนี้ กรณีที่บริษัทฯ มีการส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลที่สาม ไม่ว่าจะเพื่อการให้บริการ ตามสัญญา หรือข้อตกลงในรูปแบบอื่น บริษัทฯ จะกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความลับที่เหมาะสม และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อยืนยันว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมจะมีความมั่นคงปลอดภัยอยู่เสมอ

(15) มีคำถาม ข้อกังวล หรือคำร้องเรียนใช่หรือไม่ โปรดติดต่อเราที่

15.1 หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับข้อปฏิบัติว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของเรา หรือเกี่ยวกับการจัดการบริการ โปรดแจ้งคำถามหรือข้อกังวลผ่านทางช่องทางที่เราจัดเตรียมไว้ให้บนแพลตฟอร์มสำหรับบริการของเรา หรือโปรดติดต่อเราที่: dpo@chayo555.com

15.2 หากคุณมีคำร้องเรียนหรือ ข้อข้องใจเกี่ยวกับวิธีที่เราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือเกี่ยวกับวิธีที่เราปฏิบัติ ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราขอให้คุณติดต่อมาที่เราเพื่อแจ้งคำร้องเรียนหรือข้อข้องใจของคุณผ่านทางช่องทาง ที่เราจัดเตรียมไว้ให้บนแพลตฟอร์มสำหรับบริการของเรา หรือติดต่อเราตามรายละเอียดด้านล่างนี้โปรดติดต่อเรา เพื่อแจ้งคำ ร้องเรียนหรือข้อข้องใจได้ที่อีเมล: dpo@chayo555.com โดยส่งถึง “เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Officer)” โทร: **02 016 5511**

(16) ข้อกำหนดและเงื่อนไข

โปรดอ่าน เงื่อนไขการให้บริการบริการของ Chayo แพลตฟอร์ม และ ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ และ/หรือ ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของเรา ซึ่งกำหนดถึงการใช้งาน การปฏิเสธความรับผิดชอบและข้อจำกัดการรับผิดชอบที่ควบคุมการใช้งาน แพลตฟอร์มและบริการของเราตามลำดับ และรวมถึงนโยบายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

ฉบับวันที่ 31 พฤษภาคม 2565